Evaluación formativa: eVALUACIÓN POR Inspección

Plantilla evaluación heurística

Folio: INT-P2016-TIDS06-MC

DATOS GENERALES

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto | Proyecto\_PortArt |
| Fecha de la evaluación | 15 de junio de 2021 |
| Responsable de la evaluación | Eduardo Álvarez |

**DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA A EVALUAR**

El sitio web *PortArt* (Disponible, próximamente, en la URL: www.portart.com), el cual es un sistema de tienda online de logotipos.

La empresa PortArt ofrece el servicio de compra de logotipos, donde cualquier usuario que se registre podrá vender sus trabajos, si así lo desea el usuario. El sitio web de PortArt recibe todo tipo de artistas que deseen emprender en el mundo de las artes y para pequeños y medianos emprendedores, se busca solventar las necesidades que estos tengan al momento de encontrarse buscando un logotipo. Se pretende ayudar a todo tipo de persona sin importar cual sea su presupuesto, tanto al artista por el temor a las comisiones o al emprendedor por los altos costos que tiene el diseño de un logotipo en servicios similares. Además, el propósito del sistema es centralizar todos los usuarios que existen dispersos por diferentes redes sociales, con la finalidad de facilitar la búsqueda de estos y que personas puedan buscar sus servicios de una manera más optima y eficiente. PortArt, además estará disponible tanto en español como en inglés, con la finalidad de que, si existen personas de otros países, estos puedan acceder al servicio de manera más eficiente.

**TEMAS A ABORDAR**

El tema que se abordará en esta actividad, ha sido la usabilidad y la accesibilidad del sistema a diseñar.

**OBJETIVOS**

El objetivo principal de esta inspección es analizar los puntos a mejorar del sistema, además de los considerados en actividades anteriores; esto con la finalidad de entregar la mayor satisfacción a los usuarios al momento de utilizar el servicio una vez este se encuentre finalizado y listo para ser usado por los usuarios.

Objetivos secundarios, son que se espera recibir retroalimentación por parte de los usuarios para ver si las funciones implementadas son óptimas y sencillas de utilizar o el diseño base del servicio está acorde a los requerimientos del cliente.

**PROCEDIMIENTO DE CAPTURA DE LA INFORMACIÓN**

El procedimiento de captura de la información será mediante registro a distancia con audio, por una videollamada.

**PERFIL DEL USUARIO**

PortArt está orientado a todo tipo de diseñador FreeLancer y emprendedor que lo necesite, siendo un servicio que permitirá a usuarios que busquen un logotipo buscar entre diferentes tipos de trabajos, con calificaciones de otros usuarios, todo con la finalidad de garantizar la mayor satisfacción posible de los usuarios. Por el lado del artista, las bajas comisiones, además de la centralización que ofrece el servicio, da la posibilidad al autor de que este pueda darse a conocer con mayor facilidad y rapidez. Sin embargo, con el objetivo de delimitar el alcance de la evaluación y enfocar el estudio a un grupo de usuarios específicos, el representante de la organización ha solicitado realizar la evaluación de usabilidad considerando usuarios que se ajusten al siguiente perfil:

* Edad: 24 a 30 años.
* Experiencia en el uso de las tecnologías de la información.
* Sin experiencia previa en el uso del sistema que será objeto de estudio.

**NÚMERO DE USUARIOS EVALUADORES**

Los evaluadores que participarán serán dos.

**EVALUADORES**

**Evaluador N°1**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del evaluador | Javiera Francisca Espina Vivanco. |
| Experiencia en diseño de la interfaz | Encargado de la arquitectura del sistema, rindió un curso de diseño en la plataforma Udemy y cuenta con una certificación de Diseño de interfaces. |

**RECURSOS DIDÁCTICOS**

Los recursos utilizados en la sesión de evaluación serán los siguientes:

* Wireframe.
* Primer prototipo del sistema, en código.
* Mapa de navegación del sistema.
* Encuesta de satisfacción.

**LUGAR DE EVALUACIÓN**

Las plataformas de evaluación serán realizadas vía llamada a distancia, mediante la plataforma de “Google Meet” y al finalizar una encuesta mediante el servicio de “Google Forms”.

**INSTRUCCIONES DE LA ACTIVIDAD**

**REGLAS DEL EVALUADOR**

* No se debe discutir sobre las maneras de rediseñar las interfaces durante la evaluación.
* El evaluador no debe tener comportamientos que lo distraigan durante la evaluación (como revisar el correo electrónico e ingresar a redes sociales, hablar por celular, entre otros).
* Apagar o disminuir el volumen de los celulares.
* El responsable de la actividad hará un llamado de atención al evaluador que infrinja alguna de las reglas durante la evaluación.
* No se permite elevar el tono de voz y utilizar un lenguaje vulgar o grotesco.

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PARA EL EVALUADOR**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Criterios* | *SI* | *NO* | *Comentarios* |
| **<Ayuda y documentación>** | | | |
| Es fácil obtener ayuda en la forma y momento oportuno. | *X* |  | Ningún comentario. |
| Las preguntas frecuentes (FAQ) o la ayuda en línea proveen instrucciones paso a paso que ayudan a los usuarios a llevar a cabo las tareas más importantes. | *X* |  | Las preguntas ayudaban a resolver dudas y se mostraban de una manera clara y ordenada. |
| Los mensajes de error son escritos en lenguaje sencillo con suficiente explicación del problema. |  | *X* | Existían errores los cuales en ocasiones podían no entenderse del todo bien. |
| **<Navegación>** | | | |
| Hacer clic en el botón “Regresar” siempre lleva al usuario de vuelta a la página de donde vino. | *X* |  | El botón de regresar siempre llevaba de vuelta, pero si se hacía después de realizar un pago, esto mostraba una pagina de error, lo que entorpecía un poco todo. |
| Al momento de ingresar datos y “Regresar”, los datos ingresados no se pierden o borran. | *X* |  | Los datos ingresados, por ejemplo, al momento de realizar una compra no se perdían, lo que facilitaba volver a ingresar todo por si se colocaba algún dato mal. |
| El mapa de navegación da a entender a donde redirige cada página del sistema, lo que permite a los usuarios moverse fácilmente por el sistema. | *X* |  | El mapa da a entender de una manera optima al sitio que lleva cada página, lo que permite moverse de manera más expedita. |
| **<Visibilidad del sistema>** | | | |
| ¿Cada parte de la interfaz comienza con un titulo o encabezamiento que describa el contenido de la pantalla? | *X* |  | Todas las ventanas contaban con su respectivo titulo en la parte superior además del “título de la ventana” lo que da a entender donde se encuentra uno actualmente. |
| Cuando se selecciona un icono particular rodeado por otros iconos, ¿Se distingue el icono seleccionado claramente? |  | *X* | En ocasiones ciertos iconos no se notaban del todo bien debido a la paleta de colores utilizada y el contraste de los iconos. |
| ¿Los tiempos de respuestas son apropiados para cada tarea? | *X* |  | Los tiempos de respuestas eran óptimos, que rondaban unos dos a tres segundos como máximo al cargar cada interfaz. |
| **<Lenguaje de los usuarios>** | | | |
| ¿Los iconos son concretos y familiares para el usuario? | *X* |  | Si, los iconos utilizados eran de una fácil comprensión y daban a entender la función que realizaban. |
| ¿Son entendibles los códigos para el ingreso de datos? |  | *X* | Falto poner más comentarios al momento de leer el código, lo que facilitaba la comprensión por parte de terceros. |
| ¿Los menús gráficos (GUI) ofrecen activación? Esto es, ¿Es obvia la manera en la que el sistema indica “Ahora, haga esto”? |  | *X* | Faltaba una mayor ayuda al momento de realizar ciertas acciones, lo que podía dificultar a usuarios novicios en ocasiones. |
| **<Consistencia y Estándares>** | | | |
| ¿Las abreviaturas no incluyen punto? | *X* |  | Las abreviaturas, las pocas que se utilizaban, si llevaban su correspondiente punto, al poner el mouse encima mostraba la palabra en cuestión sin abreviar. |
| ¿Se ha evitado el abuso de letras en mayúsculas en la pantalla? | *X* |  | Se ha evitado, las pocas palabras en mayúsculas se utilizan para títulos, en ocasiones. Y nada más. |
| ¿Cada ventana posee un título? | *X* |  | Efectivamente, cada ventana cuenta con su respectivo título para que los usuarios puedan entender fácilmente donde se encuentran. |
| **<Ayuda a los usuarios Reconocimiento, diagnóstico y recuperación de errores>** | | | |
| ¿Se utilizan sonidos para señalar errores en el sistema? |  | *X* | Al momento de haber un error, la pagina no emitía ningún sonido, lo que es una falta que en ocasiones ayuda a personas a entender mejor si existe un error. |
| En caso de haber un error, ¿Se muestra claramente el error que causo el problema? | *X* |  | Si es una casilla de texto, la remarca en rojo, lo que da a entender. Si no, muestra un “Alert” lo que ayuda a los usuarios a ver los errores, en caso de haber alguno. |
| ¿Los errores son correctos gramaticalmente hablando? |  | *X* | Los errores se muestran en su mayoría correctamente gramaticalmente hablando, aunque hay un par que tienen ciertas dificultades de entenderse correctamente. |
| **<Prevención de errores>** | | | |
| ¿El sistema previene a los usuarios cuando están ingresando erróneamente algún dato en un campo de texto? | *X* |  | El sistema muestra de manera clara cuando están las mayúsculas activadas y no permite escribir caracteres que no corresponden a ese tipo de datos. |
| ¿El sistema alerta a los usuarios cuando están ingresando mal datos? | *X* |  | Si, la muestra de manera clara. |
| ¿En las pantallas para entrada de datos y cajas de dialogo indican el número de espacios de caracteres que están disponibles para un campo? | *X* |  | Al poner el mouse por encima por primera vez, efectivamente se muestran los tipos de datos en el siguiente formato [a - z] y [0 - 1] según el tipo de dato. |
| **<Flexibilidad y eficiencia de uso>** | | | |
| Si el sistema soporta tanto a usuarios novicios y expertos ¿Se encuentran disponibles múltiples niveles de alertas de error? |  | *X* | Las alertas para gente que sepa manipular el sistema con cierta eficiencia, no son del todo claras. |
| ¿El sistema permite el uso de atajos de teclado? |  | *X* | El sistema no posee uso de ciertos atajos, más allá de lo de buscar en página, pero eso va en el navegador. |
| ¿El sistema permite la usabilidad tanto en dispositivos móviles como de sobremesa? | *X* |  | La página cuenta con una vista responsiva lo que permite que sea usable en casi cualquier tipo de dispositivo. |
| **<Estética de diálogos y diseño minimalista>** | | | |
| ¿La información esencial para tomar decisiones (Y solo esta información) es mostrada en la pantalla? | *X* |  | Al momento de realizar una compra, registrarse o iniciar sesión, se muestra la información justa y necesaria, lo que es agradable a la vista. |
| ¿Los iconos son visualmente distinguibles de acuerdo a su significado conceptual? | *X* |  | Si, aunque ciertos iconos tienen cierta dificultad de verse debido a la paleta de colores utilizada. |
| ¿Cada icono esta resaltado con respecto a su fondo? |  | *X* | En su mayoría si, aunque ciertos iconos tienen dificultad de verse debido a la paleta de colores utilizada. |
| **<Control y libertad para el Usuario>** | | | |
| ¿Se pregunta al usuario que confirme acciones que tendrán consecuencias negativas o al momento de realizar compras? | *X* |  | Solicita que se ingrese la contraseña de la cuenta, en caso de hacer alguna modificación en su cuenta. Lo que es una buena señal de seguridad y control. |
| ¿Los usuarios podrán cancelar operaciones en progreso? (Como realizar una compra, en pleno carrito de compras, etc.) | *X* |  | Los usuarios pueden cancelar compras sin mayores complicaciones. |
| Si los usuarios pueden regresar al menú previo, ¿Pierden los datos previamente ingresados? |  | *X* | No pierden los datos, dirección, método pago, etc. Lo que ayuda si se ingreso solo un dato mal a no tener que ingresar todo nuevamente. |

**COMENTARIOS**

|  |
| --- |
| El sistema contaba con una buena estructura, aunque los puntos comentados previamente serían buenas cosas que podrían mejorarse con la finalidad de entregarle a los usuarios una buena experiencia de usuario y mejoraría enormemente la usabilidad del sistema, permitiendo que más gente de todas las edades use el sistema eficientemente.  Cambiaria urgentemente la paleta de colores utilizada por algo con colores pasteles e iconos con colores más fuertes, con la finalidad de que estos pudiesen verse con mayor facilidad y no perderse. Además de añadir sonidos al momento de existir algún error.  Por lo demás, es un servicio solido usable mente hablando con buenas funciones en su primer prototipo. |